



W przypadku otrzymania produktu niezgodnego z zamówieniem prosimy o niezwłoczny kontakt z biurem obsługi klienta w ciągu **48 godzin** od otrzymania paczki:

Nr tel. **731 734 043**    Adres e-mail **primaderma.bok@gmail.com**

[www.primaderma.pl](http://www.primaderma.pl)

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

**DO 14 DNI OD OTRZYMANIA PACZKI**



**Wypełnij formularz**

Uzupełnij wszystkie wymagane pola w formularzu zwrotu na odwrocie strony.



**Produkt niezgodny z zamówieniem?**

Jeśli otrzymałeś/łaś produkty niezgodne z zamówieniem, niezwłocznie skontaktuj się z nami w celu wyjaśnienia.



**Zapakuj towar**

Włóż zwracany towar w oryginalnym opakowaniu do pudełka oraz zabezpiecz przed wysyłką. Pamiętaj o dołączeniu dowodu zakupu oraz formularza zwrotu.



**Wyślij paczkę**

Nadaj paczkę na nasz adres przez dowolną firmę transportową

PRIMA DERMA Sp. z o.o.

ul. Wojska Polskiego 73 98-200 Sieradz



**Przelew zwrotny**

W przeciągu 14 dni roboczych od dostarczenia paczki otrzymasz od nas zwrot pieniędzy za zwracane produkty. W przypadku faktury- 14 dni roboczych od dnia odesłania podpisanej korekty faktury.